

# 高雄捷運廠商訊息平台使用說明

## 目錄

壹、 使用者（廠商）操作說明.....	1
一、使用者登入方式與密碼管理.....	1
(一)高雄捷運廠商平台-登入.....	1
(二)廠商忘記密碼.....	1
(三)廠商修改密碼.....	2
二、廠商訊息平台功能選單.....	3
(一)公佈欄.....	3
三、廠商訊息平台系統選單.....	4

# 壹、使用者（廠商）操作說明

## 一、使用者登入方式與密碼管理

### (一)高雄捷運廠商平台-登入

1. 使用 Google Chrome 瀏覽器，網址列輸入 <http://companysignin.krtco.com.tw:31/>
2. 帳號為廠商統一編號。
3. 密碼預設為契約/協議書編號；設定時需七位數以上，區分大小寫。

高雄捷運廠商平台-登入

帳號(統編)

密碼

驗證碼  lfcijr

[忘記密碼](#) [修改密碼](#)

\*請使用Google Chrome瀏覽器

\*輸入密碼需注意英文字母大小寫之分

4. 成功登入系統畫面

高雄捷運廠商訊息平台

大魯閣開發股份有限公司, 您好

公佈欄

功能選單	項次	發佈日期	訊息主旨	讀取狀態
> 公佈欄 > 個別通知	1	2020-05-26	【高雄市消防局檢查公告】消防局將於109.06.08上午09:30起陸續複查各車站。請知悉!	未讀
	2	2020-05-22	5/25~5/30廠站停電通知	已讀
	3	2020-04-01	10/15~10/19廠站停電通知	已讀

系統選單

總共 3 筆

> 登出

### (二)廠商忘記密碼

1. 點選[忘記密碼]進入下列畫面，輸入帳號（即廠商統一編號）。

高雄捷運廠商平台-忘記密碼

請輸入帳號(統編):

系統將於十分鐘內自動郵寄密碼至該帳號電子郵件信箱，請留意，謝謝。

2. 點選[送出]後，系統將自動郵寄密碼至廠商業務聯絡人之電子郵件信箱。

companysignin.krtco.com.tw:31 顯示

密碼發送成功，請重新登入!

3. 廠商業務聯絡人電子信箱讀取之訊息內容如下。密碼交付後廠商可自行修改。

 2020/4/22 (週三) 上午 08:21  
高捷D3  
[高捷]密碼通知信\_08215623

收件者

您好:  
您的密碼為: \*\*\*\*\*  
請重新登入，謝謝!

### (三)廠商修改密碼

1. 點選[修改密碼]進入下列畫面，重新設定新密碼。
2. 密碼設定時需七位數以上，區分大小寫。

高雄捷運廠商平台-修改密碼

帳號(統編):

舊密碼:

設定新密碼(長度請大於7):

再次輸入新密碼:

數字驗證:  tj646d

## 二、廠商訊息平台功能選單

### (一)公佈欄



- 點選各[訊息主旨] (滑鼠指標指向內容後，字型變粗體)，可查詢訊息內容與打開附件檢視。讀取狀態會固定顯示第一次讀取時間。



- 讀取狀態  
標示已讀取者會以黑色文字顯示該筆訊息；標示未讀取者會以紅色文字顯示該筆訊息。



### 三、廠商訊息平台系統選單

登出：點選後直接登出，跳轉至系統登入畫面。

高雄捷運廠商平台-登入

帳號(統編)

密碼

驗證碼  **lfcijr**

   [忘記密碼](#)    [修改密碼](#)

\*請使用Google Chrome瀏覽器

\*輸入密碼需注意英文字母大小寫之分